

POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta FORMAPHARM ENGINEERING GROUP je sastavni deo ukupne poslovne politike. Ona se zasniva na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu i na principima sistema menadžmenta kvalitetom, čiji je osnovni zadatak stalno poboljšanje kvaliteta celokupnog poslovanja, sa ciljem da se zadovolje potrebe i očekivanja Investitora/Naručilaca/ Korisnika i ostalih poslovnih partnera.

Lidersko mesto na domaćem i stranom tržištu uz prepoznatljiv asortiman usluga po svom kvalitetu i konkurentnosti na tržištu, dalja specijalizacija u delatnostima koje obavlja, stalno praćenje tehnoloških razvoja i dalje proširenje ponude i tržišnog učešća, ugled među korisnicima u zemlji i inostranstvu, stalni su cilj i preduslov za dalju razvojnu ekspanziju FormaPharm Engineering Group d.o.o. Dodatni garant tome su savremeni model organizovanja, kompetentan menadžment i stručna osposobljenost zaposlenih, ispunjavanje svih primenljivih zahteva standarda ISO 9001 i održavanje i stalno poboljšanje Sistema menadžmenta kvalitetom i dosledna primena sledećih principa:

- Marketing i istraživanje tržišta u zemlji i inostranstvu, pružanje raznih usluga iz domena osnovne delatnosti i realizaciju ostalih aktivnosti vezanih za izradu tehničke dokumentacije, izvođenje radova, stručni nadzor, konsalting, validacije i podrška za potrebe farmaceutske, medicinske, prehrambene i industrije medicinskih sredstava, kao i održavanje objekata u garantnom i vangarantnom roku.
- Stalno poboljšanje zadovoljstva naših Investitora/Naručilaca/Korisnika. Prepoznavanje i sprečavanje mogućeg nezadovoljstva, a na svaku pritužbu ili nesporazum hitno i efikasno reagovanje.
- Bezrezervno angažovanje najvišeg rukovodstva. Procesni pristup i timski rad na ostvarenju planiranih i ugovorenih poslova. Donošenje odluka na osnovu analize podataka i informacija. Analiziranje rizika, sistemsko upravljanje procesima i kontrolisano sprovođenje izmena. Primena proaktivnog pristupa i otklanjanja svih uzroka koji mogu negativno uticati na kvalitet usluga.
- Potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti za njihovu i dobrobit organizacije i njihovo stalno obrazovanje, obuka, specijalizacija i motivacija. Kvalifikovanost, proširivanje stručnih znanja, usavršavanje praktičnih iskustava i rad na sopstvenom razvoju svih zaposlenih - bitni činilac sopstvenog uspeha.
- Ugrađivanje u rad sistemskog pristupa menadžmentu i novih dostignuća iz naše delatnosti i oblasti kvaliteta.
- Upoređivanje sa najboljima u našoj delatnosti, uz stalno poboljšanje ukupnih performansi.
- Zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta i odlučivanje na osnovu činjenica.
- Uvažavanje zahteva svih zainteresovanih strana (Investitora/Naručilaca/Korisnika, Zaposlenih, Eksternih isporučilaca, Poslovnih partnera i organizacije u celini), uz razvijanje uzajamno korisnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama.
- U ostvarenju postavljene politike kvaliteta očekuje se podrška svih zaposlenih u FormaPharm Engineering Group d.o.o.

U Beogradu, 06.03.2020. godine



Direktor


Miloš Vukotić